Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Tento formulár vyplňte a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.)

Adresát (predávajúci):
Internetový obchod: ***www.kamot.sk***
Spoločnosť: ***R O T I S Trade, s.r.o.***
So sídlom: ***Dvory 1933/20, 020 01 Púchov***
IČ/DIČ: ***52 667 1 62***
E-mailová adresa: ***info@kamot.sk***

Spotrebiteľ:
Moje meno a priezvisko: ……
Moja adresa: ……
Môj telefón a e-mail: ……

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Dobrý deň,
dňa (……..……..) som vo Vašom obchode (…….) vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady: (*tu vadu treba podrobne opísať):
……
……..
Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní):
……
……
Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenie o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu / výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

Dátum objednania (*) / dátum prijatia (*)
Číslo objednávky:

1. **Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom** (……) **a budú vrátené späť spôsobom** (*v prípade vrátenia peňazí na účet prosíme o zaslanie čísla účtu) (……)
2. **Meno a priezvisko spotrebiteľa:**
3. **Adresa spotrebiteľa:**
4. **E-mail:**
5. **Telefon:**

(*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

V ……**., Dňa** …….

(podpis)

_____

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č. ……..

Všeobecná poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z vád, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.